



**AJUNTAMENT  
DE  
SANT JOAN D'ALACANT**

**EDICTE**

Elevat a definitiu l'acord de l'Ajuntament Ple de data 4 de novembre de 2003, d'aprovació provisional de l'Ordenança municipal reguladora dels locals que presten serveis en matèria de telecomunicacions, per no haver-se presentat cap reclamació o suggeriment durant el període d'informació pública, i de conformitat amb allò que es disposa en l'art. 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, es publica a continuació el seu text íntegre:

**ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS LOCALS QUE  
PRESTEN SERVEIS EN MATÈRIA DE TELECOMUNICACIONS**

Com tothom sap la societat i la tècnica avancen molt més veloçment que la normativa que les regula, la qual cosa obliga al legislador a un constant esforç d'actualització de l'ordenament jurídic.

Així, i en l'àmbit que ara ens ocupa, la constant evolució de les actuals tecnologies en matèria de telecomunicacions, així com la proliferació de locals que presten serveis en aquesta matèria sense disposar, en molts casos, de dotacions mínimes exigibles per garantir un adequat servei, determinen la peremptorietat d'articular una norma destinada a configurar el marc d'ordenació adequat al nou sector tecnològic.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, relaciona en l'apartat segon del seu article 25 una sèrie de matèries en les quals, en tot cas, exercirà competències el municipi, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes. Entre aquestes matèries s'inclou la de defensa dels usuaris i consumidors.

D'aquesta manera, i en exercici de les competències atorgades per la Llei, la present Ordenança té per objecte establir el marc jurídic i tècnic adequat al qual han d'ajustar-se els establiments que pretenguen prestar serveis en matèria de telecomunicacions, en els termes descrits en l'articulat, a l'efecte de possibilitar: en primer lloc, que s'exercisquen aquestes activitats empresarials amb llibertat, però sense que això supose molèsties de cap tipus per al veïnat (com ara sorolls excessius, aglomeracions, o d'altres); i, en segon lloc, que l'usuari d'aqueixos establiments tinga en els mateixos, entre altres aspectes, totals garanties d'intimitat, seguretat, higiene, comoditat, i possibilitat d'accés per a minusvàlids.

En definitiva, la present Ordenança no pretén sinó donar una resposta a les necessitats d'una societat que evoluciona a ritmes vertiginosos, i, en última instància, satisfer les necessitats dels ciutadans.

## **TÍTOL PRELIMINAR**

### **Article 1.- Objecte.:**

La present Ordenança té per objecte regular els termes i condicions als quals hauran d'ajustar-se els locals que, en el terme municipal de Sant Joan d'Alacant, presten serveis de telecomunicacions, facilitant la pràctica de comunicacions telefòniques o a través de fax, accés a Internet o a qualsevol altra xarxa –exclusivament amb finalitats de comunicació (no de jocs o altres finalitats)–, locutoris telefònics, serveis informàtics, comunicacions telemàtiques o qualsevol altres serveis de similar naturalesa i igualment destinades exclusivament a la comunicació, a fi de prestar un adequat servei a la població del municipi.

### **Article 2.- Exclusions.:**

S'exclou de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança la prestació de serveis com ara la paqueteria, canvi de moneda, enviaments de diners, o altres anàlegs, que quedaran subjectes al règim d'autoritzacions que corresponga en virtut de la seua legislació específica i a la preceptiva llicència municipal d'obertura per al seu exercici.

### **Article 3.- Ubicació.:**

La prestació d'aquests serveis únicament s'autoritzarà en els locals situats en sòl urbà, en planta baixa i amb accés independent dels habitatges o altres usos a què estiga destinat l'immoble, i sempre que no estiga prohibit per la normativa urbanística. Podran delimitar-se mitjançant el corresponent instrument de planificació aquelles zones on, per les molèsties que aquests locals poden originar, no s'admeta la seua instal·lació.

## **TÍTOL I. NORMES TÈCNIQUES**

### **Article 4.- Llicència d'obertura.:**

1. L'activitat desenvolupada per aquests locals estarà subjecta a l'obtenció, com a requisit previ a l'inici de l'explotació, de la preceptiva llicència municipal d'obertura. A aquest fi, caldrà formular sol·licitud acompanyada de la documentació exigida per a aquestes activitats en l'Ordenança i en la reglamentació que regula l'atorgament de les llicències corresponents. Entre aquesta documentació necessàriament haurà d'incloure's un projecte amb subjecció a la normativa vigent. En la sol·licitud haurà de descriure's amb gran exactitud l'activitat que es pretenga desenvolupar, indicant amb claredat les condicions tècniques del local, el nombre i característiques dels aparells que s'instal·laran (telèfons, faxes, ordinadors, o qualsevol uns altres de similar naturalesa), etc. En el cas en què es pretenga instal·lar algun ordinador, haurà d'indicar-se amb detall a quina finalitat es destinarà.

2. Qualsevol establiment que tinga a la disposició del públic més d'un telèfon o fax, haurà de comptar amb la corresponent llicència per a l'activitat de locutori telefònic.

S'exceptuen d'aquest requisit:

- a) Els centres comercials que compten amb aquest servei amb caràcter general per a diversos establiments.
- b) Tots aquells centres de trànsit de passatgers, com a estacions de trens, autobusos, etc.

#### **Article 5. Requisits tècnics dels locals.:**

- 1.- El projecte tècnic aportat per a la concessió de llicència d'obertura contemplarà la dotació d'una sala d'espera amb una superfície mínima de 20 metres quadrats per a dues cabines o punts d'accés a comunicacions telefòniques, telemàtiques, a Internet, de fax, punt d'ordinador o punt de cabina d'anàloga naturala. Per cada cabina, o punt d'ordinador, o punts d'accés dels descrits, s'incrementarà la superfície de l'esmentada sala d'espera en 2 metres quadrats.
- 2.- Les separacions o compartiments entre les cabines o punts d'accés a comunicacions telefòniques, telemàtiques o d'anàloga naturala, així com la porta d'accés a la cabina o punt, s'executaran mitjançant l'ocupació de materials prefabricats naturals que garantisquen, a més d'una adequada estètica, un correcte aïllament sonor de 80 dbA com a mínim.
- 3.- Les dimensions mínimes útils dels punts o cabines seran d'1,20 m. d'ample per 1,50 m. de fons i 2,10 m. d'alt, dotant-se d'un tamboret o seient adequat a l'interior.

#### **Article 6. Climatització.:**

El local estarà degudament climatitzat mitjançant la dotació d'aparells o mecanismes destinats a procurar calor o fred, segons resulte precís. La climatització haurà d'assegurar-se respecte de cadascun dels punts o cabines, i a l'interior dels mateixos.

En cap cas podran instal·lar-se aparells d'aire condicionat en la façana de l'edifici on estiga situat el local.

D'altra banda, en aquesta matèria haurà de complir-se allò que es disposa en l'Ordenança Municipal d'Instal·lació d'Antenes i Aparells de Climatització, de 15 de juny de 2001.

#### **Article 7. Lavabos.:**

- 1.- Els establiments que regula aquesta Ordenança estaran dotats d'una condícia.
- 2.- El lavabo estarà dotat, com a mínim, dels següents elements: un espill, un lavabo, un vàter, un penjador, sabó líquid, paper higiènic, assecador automàtic o tovalloles de paper, existint en aquest últim cas recipients adequats per dipositar els usats.
- 3.- El lavabo disposarà d'il·luminació suficient, i comptarà amb ventilació independent, natural o forçada, i amb comunicació a l'exterior, que disposarà de malla per evitar l'accés d'insectes i rosegadors.
- 4.- Tots els paraments seran preferentment de tons clars, fàcilment llavables i no deteriorables, llisos i impermeables, i els sòls seran de material antilliscant. La porta impedirà totalment la visibilitat des de l'exterior, estarà proveïda de tancament interior, i s'obrirà cap a l'exterior.
- 5.- El lavabo s'instal·larà i mantindrà en les degudes condicions de desinfecció, desodorització i supressió d'emanacions. Tots els elements del lavabo, com ara aixetes, desguassos, descàrrega automàtica d'aigua del vàter, etc., estaran sempre en perfecte estat de funcionament i aptes per a la seua utilització.

6.- El lavabo haurà d'estar adaptat per a la seua utilització per minusvàlids. A aquest efecte, a l'interior del mateix haurà de poder traçar-se una circumferència amb un diàmetre d'1,20 metres.

7. - És prohibit d'utilitzar aquests locals per a usos diferents d'aquells per als quals estan destinats.

#### **Article 8. Sorolls i vibracions.:**

1.- El local haurà de complir amb l'Ordenança Municipal de Regulació i Control de la Contaminació per Sorolls i Vibracions.

2.- Per ésser una activitat susceptible de produir molèsties per sorolls, haurà d'exercir-se amb portes i finestres tancades, per la qual cosa haurà de disposar d'instal·lació de ventilació forçada adequada.

#### **Article 9. Accessibilitat per a minusvàlids.:**

1.- Els locals que presten serveis en matèria de telecomunicacions, possibilitant accés a Internet, fax, comunicació telefònica, locutoris telefònics, serveis telemàtics de similar naturalesa, disposaran o, si escau, adaptaran la vintena part dels seus espais destinats a la finalitat que els és pròpia per a la seua utilització per minusvàlids. En qualsevol cas, haurà de reservar-se almenys un espai destinat a ús de minusvàlids en tots els locals que disposen de tres espais o cabines.

2.- Aquests espais mancaran de tamboret o altre seient interior, possibilitant-se el traçat d'una circumferència a l'interior dels mateixos amb un diàmetre d'1,20 metres.

3.- El passadís d'accés a les cabines tindrà un ample mínim lliure de 2 metres.

4.- El local, tant interiorment com en el seu accés des de l'exterior, mancarà de barreres arquitectòniques.

5.- El local disposarà d'un lavabo complet, en les condicions expressades en el paràgraf 6 de l'anterior article 7.

#### **Article 10. Seguretat de les instal·lacions.:**

1.- El local haurà d'estar dotat de dos extintors de 12kg./unitat de pols polivalent, ajustant-se a les determinacions contingudes en la Norma Bàsica de l'Edificació CPI/96.

2.- La porta d'accés al local s'obrirà en el sentit de l'evacuació però, al mateix temps, sense envair el domini públic de manera que pugua comprometre's la seguretat de persones i béns.

3.- El local disposarà de dispositius lluminosos de senyalització i emergència en cadascuna de les dependències, conforme a la normativa aplicable.

## **TÍTOL II. ALTRES REQUISITS**

### **Article 11.- Horari d'atenció al públic.:**

L'horari d'obertura al públic dels locutoris telefònics es regularà per la reglamentació específica que li corresponga, dins del marge comprès entre les 8.00 hores i les 24.00 hores, no permetent-se el funcionament de l'activitat de 24.00 hores a 10.00 hores, àdhuc en el cas que al costat de l'activitat de locutori es realitze qualsevol d'altra.

### **Article 12. Activitats complementàries.:**

1.- L'atorgament de la llicència municipal d'obertura no legitima l'ús del local per a altres activitats, que només podran exercir-se quan hagen sigut expressament autoritzades mitjançant la corresponent llicència municipal.

En aqueist cas, a les exigències establides per la normativa reguladora de l'activitat compatible se li sumaran les contingudes en la present Ordenança i, en cas d'incompatibilitat, aquelles que siguen més beneficioses per als consumidors i usuaris.

2.- És prohibit l'exercici de l'activitat de locutori telefònic, ja siga directament o bé mitjançant fax o altre mitjà, amb qualsevol activitat relacionada amb la venda o consum de begudes i aliments.

### **Article 13.- Condicions estètiques.:**

Els locals a què es refereix la present Ordenança guardaran el corresponent equilibri estètic amb l'immoble i la zona on s'instal·len, respectant les directrius que des de l'Ajuntament s'acorden per al desenvolupament de la ciutat.

### **Article 14.- Drets dels consumidors i usuaris.:**

Sense perjudici de les disposicions de la normativa específica, els establiments regulats per la present Ordenança compliran els següents requisits:

a) Dins del local, i a la vista del públic, se situarà un cartell informatiu dels serveis als quals es pot accedir, així com dels preus dels mateixos; en aquest cartell s'indicarà amb tota claredat la inclusió o no en el preu de l'Impost sobre el Valor Afegit o qualsevol altre que ho substituïska.

b) Els consumidors i usuaris tenen dret a què se'ls lliure la corresponent factura, en la qual constarà, de forma clara i detallada, el preu de cadascun dels serveis prestats.

c) El consumidor té dret a exigir les fulles de reclamació oficials, l'existència de la qual a la disposició del públic estarà visiblement anunciada.

### **TÍTOL III. PROCEDIMENT SANCIONADOR**

#### **Capítol I. DISPOSICIONS GENERALS**

##### **Article 15.- Infraccions.:**

Es consideraran infraccions les accions o omissions que contravinguen allò que es disposa en la present Ordenança i altra normativa d'aplicació que se cita en els articles següents, així com en la legislació estatal i autonòmica sobre les matèries a què afecta aquest text.

##### **Article 16. - Subjectes responsables.**

Seran responsables, als efectes d'allò que es disposa en la present Ordenança, els titulars dels establiments, qualsevol que siga la seua forma jurídica, i tinguen concedida o no la necessària llicència d'obertura.

##### **Article 17.- Classificació de les infraccions.:**

Les infraccions es classifiquen en faltes greus i lleus.

##### **Article 18.- Competència Sancionadora.:**

Correspon la imposició de sancions a l'Alcalde o Regidor en qui delegue. Els expedients per infraccions que hagen de ser sancionades per Autoritats diferents de les municipals, seran traslladats a aquelles als efectes que procedisquen.

##### **Article 19. - Procediment Sancionador.:**

La imposició de sancions es tramitarà de conformitat amb allò establert en la Llei de Procediment Administratiu, Llei 30/1992, modificada per la Llei 4/1999 i altra legislació concordant.

##### **Article 20.- Graduació de les sancions.:**

Per determinar la graduació de les sancions descrites, sense perjudici de la normativa específica, hauran d'aplicar-se els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el terme d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així ho haja estat declarat per resolució ferma.

## **Capítol II. INFRACCIONS I SANCIONS RELATIVES A L'ACTIVITAT QUALIFICADA**

### **Article 21.- Infraccions.:**

1.- Es qualificaran com a faltes greus:

- a) Les infraccions qualificades com a tal en l'article 13 de la Llei 3/1989, de 2 de maig, sobre Activitats Qualificades de la Comunitat Valenciana.
- b) L'incompliment de les determinacions proposades en el projecte presentat per a obtenció de llicència per a l'exercici d'aquesta activitat i la inobservança dels condicionaments imposats en matèria de dimensions requerides amb caràcter mínim en els articles 5 i 7 d'aquesta Ordenança.

2. Es qualificaran com a faltes lleus:

-Les accions o omissions realitzades amb inobservança o vulneració de les prescripcions legals, reglamentàries o d'aquesta Ordenança, no tipificades com a falta greu.

### **Article 22.- Sancions.**

De conformitat amb els articles 14 i 16 de la Llei 3/ 1989, de 2 de maig, sobre Activitats Qualificades de la Comunitat Valenciana, en relació amb el seu article 7:

- a) A les faltes greus se'ls podrà imposar una multa de fins a 6.010.-€
- b) Les faltes lleus se sancionaran amb multa que no podrà excedir de 1.503.-€

## **Capítol III.- INFRACCIONS I SANCIONS EN MATÈRIA DE DRETS DELS CONSUMIDORS I USUARIS.**

### **Article 23.- Infraccions.:**

1. Es qualificaran com a faltes greus:

a) Les qualificades com a tal en l'article 3.2 del Decret 132/1989, de 16 d'agost, del del Consell de la Generalitat Valenciana en matèria de Defensa de Consumidors i Usuaris, la competència dels quals corresponga a la Corporació.

b) L'incompliment dels requisits establits en l'article 14 d'aquesta Ordenança – informació sobre els serveis i preus, obligació de lliurar factura on conste de forma clara el preu per cadascun dels serveis prestats, i disposar de fulles de reclamacions oficials, visiblement anunciades– quan en el seu incompliment s'haja incorregut en negligència greu o intencionalitat.

2. Es qualificaran com a faltes lleus:

a) Les qualificades com a tal en l'article 3.1 del Decret 132/1989, la competència de les quals corresponga a la Corporació.

b) L'incompliment de les obligacions establides en l'article 14 d'aquesta Ordenança incorrent en negligència que no puga qualificar-se de greu.

## **Article 24.- Sancions.**

De conformitat amb l'article 6, en relació amb l'article 16 del Decret 132/1989: a) Les faltes greus se sancionaran amb una multa de fins a 1.803.-€. b) Les faltes lleus se sancionaran amb multa de fins a 601.-€.

## **Capítol IV. .- INFRACCIONES I SANCIONS EN MATÈRIA D'ACCESSIBILITAT**

### **Article 25.- Infraccions.:**

- 1.- S'estableixen de conformitat amb les disposicions de la Ley 1/1998, de 5 de mayo, de les Corts Valencianes, sobre Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques i Urbanístiques.
- 2.- Es qualificarà com a infracció greu l'incompliment de les normes sobre accessibilitat per a minusvàlids previstes en els articles 7 i 9 d'aquesta Ordenança, que supose una obstaculització, dificultat o limitació de forma important a l'accés a aquests espais.
- 3.- Es qualificarà com a infracció lleu el mateix incompliment, quan no impedisca la utilització dels espais i ocasione un perjudici moderat al lliure accés als mateixos.

### **Article 26. - Sancions.**

En aplicació de l'article 34 de la Llei 1/1998, de 5 de maig, de les Corts Valencianes, sobre Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques i Urbanístiques, en relació amb el seu article 37:

- a) Les faltes greus se sancionaran amb multa que no excedisca de 30.050.-€.
- b) Les faltes lleus seran sancionades amb multa de fins a 6.010.-€.

## **Capítol V.- INFRACCIONS EN MATÈRIA DE SOROLLS**

### **Article 27.- Infraccions i sancions.**

Respecte a les infraccions per incompliment de l'article 8 d'aquesta Ordenança, s'aplicaran les previsions de l'Ordenança de Sorolls i Vibracions aprovada per l'Ajuntament Ple.

## **Capítol VI.- ALTRES INFRACCIONS I SANCIONS**

### **Article 28.- Altres infraccions i sancions.**

1. Infraccions.
  - A. Es qualificaran com a faltes greus:
    - a) El funcionament de l'activitat de les 24.00 hores a les 8.00 hores.
    - b) La realització d'activitat de locutori telefònic amb qualsevol activitat relacionada amb la venda o consum de begudes i/o aliments.



c) La falta de compliment dels requeriments realitzats per l'autoritat administrativa.

B. Es qualificarà com a falta lleu qualsevol altre incompliment de les previsions de la Present Ordenança, no contingut en cap dels articles precedents.

## 2. Sancions.

De conformitat amb el previst en la Llei 11/1999, de 21 d'abril, disposició addicional única:

a) Les faltes greus se sancionaran amb multa que no excedisca de 1.803€

b) Les faltes lleus se sancionaran amb multa de fins a 601.-€

## **Article 29.- Infraccions en matèria d'aïllament sonor, climatització i altres qüestions urbanístiques.**

El règim d'infraccions i sancions d'aplicació per l'incompliment del requisit d'aïllament sonor de 80 dbA mínim a què es refereix el paràgraf segon de l'article 5, i el de la climatització del local, així com a l'interior de cada punt o cabina mitjançant dotació d'aparells que estableix el paràgraf segon de l'article 6 d'aquesta Ordenança, així com qualsevol altra infracció urbanística, serà el vigent en la normativa d'aquesta naturalesa, contingut en les Normes Urbanístiques del P.G.O.U., el Reglament de Disciplina Urbanística, i en la Disposició Addicional Onzena de la Llei Reguladora de l'Activitat Urbanística de la Comunitat Valenciana.

## **Article 30.- Infraccions en matèria d'higiene.**

En matèria d'higiene, l'incompliment de les previsions establides per als lavabos d'aquests locals instal·lacions en l'article 7, s'atendran les disposicions de la normativa sanitària d'aplicació.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### 1. Locals que ja estiguen en funcionament.

Els locals que presten serveis del tipus dels regulats en la present Ordenança, i que compten amb llicència municipal, hauran d'adequar-se al contingut de la present Ordenança en el termini màxim de sis mesos.

### 2. Tramitacions de llicències ja iniciades.

Respecte a aquells locals la tramitació dels quals s'haguera iniciat amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present Ordenança, o aquells amb la llicència d'obertura pendent de concessió, i no s'ajusten plenament al contingut de la present Ordenança, no podrà desenvolupar-se activitat alguna fins que s'opere aquesta adequació.

### 3. Llicència d'obertura: atorgament exprés o per silenci administratiu.

L'atorgament de llicència municipal d'obertura expressa o per silenci requerirà el ple compliment de l'articulat contingut en la present Ordenança.

### 4. Visita de comprovació.

Tota activitat subjecta a llicència d'obertura no podrà començar a exercir-se sense que abans es gire l'oportuna visita de comprovació pel funcionari tècnic competent per

detectar qualssevol anomalies que pogueren desencadenar eventuais conseqüències danyoses no esmenades amb anterioritat al desenvolupament de l'explotació. Per aquesta raó, aquells locals que presten serveis en matèria de telecomunicacions i que, o bé manquen de llicència municipal d'obertura, o bé quan, havent-la obtingut, no s'haja pogut practicar la inspecció tècnica al·ludida acreditativa del compliment de tots i cadascun dels requisits continguts en la present Ordenança, hauran de restar tancats al públic fins que disposen de la preceptiva llicència d'obertura o, si escau, fins que es comprove pels Serveis Tècnics municipals l'adequació de les instal·lacions o locals al contingut de la present Ordenança.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

La present Ordenança entrarà en vigor –de conformitat amb allò que es disposa en l'article 70 de la Llei 7/1985, de 7 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL)

- el dia de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província, i una vegada que hi haja transcorregut el termini previst en l'article 65.2 del mateix cos legal.

\* [ NOTA.: Veure en pàgina següent quadre d'infraccions.]

## QUADRE D'INFRACCIONS.

<u>MATÈRIA</u>	<u>FALTES GREUS</u>	<u>FALTES LLEUS.</u>
ACTIVITAT QUALIFICADA	<p>- INFRACCIONS DE L'ART. 13 DE LA LLEI 3/ 1989, DE 2 DE MAIG, SOBRE ACTIVITATS QUALIFICADES DE LA COMUNITAT VALENCIANA.</p> <p>- INCOMPLIMENT DE LES DETERMINACIONS PROPOSADES EN EL PROJECTE PRESENTAT PER A L'OBTENCIÓ DE L·LICÈNCIA PER A L'EXERCICI D'AQUESTA ACTIVITAT.</p> <p>- INOBSERVANÇA DELS REQUISITS EXIGITS EN ELS ARTS. 5 I 7 D'AQUESTA ORDENANZA.</p>	<p>- ACCIONS I OMISSIONS REALITZADES AMB INOBSERVANÇA O VULNERACIÓ DE LES PRESCRIPCIONS LEGALS, REGLAMENTÀRIES O D'AQUESTA ORDENANÇA NO TIPIFICADES COM A FALTA GREU.</p>
DRETS DELS CONSUMIDORS I USUARIS.	<p>- INFRACCIONS QUALIFICADES COM A TAL EN L'ART. 3.2 DEL DECRET 132/1989, DE 16 D'AGOST, DEL CONSELL DE LA GENERALITAT VALENCIANA, EN MATÈRIA DE DEFENSA DELS CONSUMIDORS O USUARIS, LA COMPETÈNCIA DELS QUALS CORRESPONGA A LA CORPORACIÓ.</p> <p>- INCOMPLIMENT DELS REQUISITS DE L'ART. 14 D'AQUESTA ORDENANÇA, QUAN S'INCÓRREGA EN NEGLIGÈNCIA GREU O INTENCIONALITAT.</p>	<p>- INFRACCIONS QUALIFICADES COM A TAL EN L'ART. 3.1 DEL DECRET 132/1989, DE 16 D'AGOST, DEL CONSELL DE LA GENERALITAT VALENCIANA, EN MATÈRIA DE DEFENSA DELS CONSUMIDORS O USUARIS, LA COMPETÈNCIA DE LES QUALS CORRESPONGA A LA CORPORACIÓ.</p> <p>- INCOMPLIMENT DELS REQUISITS DE L'ART. 14 D'AQUESTA ORDENANÇA, QUAN NO S'INCÓRREGA EN NEGLIGÈNCIA GREU.</p>
ACCESSIBILITAT.	<p>- INCOMPLIMENT DE LES NORMES PREVISTES EN ELS ART. 7 I 9 D'AQUESTA ORDENANÇA, QUE SUPOSEN UNA OBSTACULITZACIÓ, DIFICULTAT O LIMITACIÓ DE FORMA IMPORTANT A L'ACCÉS A AQUESTS ESPAIS.</p>	<p>- INCOMPLIMENT DE LES NORMES PREVISTES EN ELS ART. 7 I 9 D'AQUESTA ORDENANÇA, QUAN NO IMPEDISCA LA UTILITZACIÓ DELS ESPAIS I OCASIONE UN PERJUDICI MODERAT AL LLIURE ACCÉS.</p>
SOROLLS	<p>VEURE ORDENANÇA MUNICIPAL DE REGULACIÓ I CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ PER SOROLLS I VIBRACIONS.</p>	<p>VEURE ORDENANÇA MUNICIPAL DE REGULACIÓ I CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ PER SOROLLS I VIBRACIONS.</p>
ALTRES INFRACCIONS	<p>- FUNCIONAMENT DE L'ACTIVITAT DE LES 24 H. A LES 8 H.</p> <p>- REALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT DE LOCUTORI TELEFÒNIC AMB QUALSEVOL ACTIVITAT RELACIONADA AMB LA VENDA O CONSUM DE BEGUES I/O ALIMENTS.</p> <p>- FALTA DE COMPLIMENT DELS REQUERIMENTS REALITZATS PER L'AUTORITAT ADMINISTRATIVA.</p>	<p>- ALTRES INCOMPLIMENTS DE LA PRESENT ORDENANÇA.</p>

URBANISME	- INFRACCIÓ DE L'ART. 5.2 D'AQUESTA ORDENANÇA. - INFRACCIÓ DE L'ART. 7 D'AQUESTA ORDENANÇA. - ALTRES INFRACCIONS URBANÍSTIQUES. => VEURE P.G.O.U., R.D.U. I D.A. 11º DE LA LRAU	- INFRACCIÓ DE L'ART. 5.2 D'AQUESTA ORDENANÇA. - INFRACCIÓ DE L'ART. 7 D'AQUESTA ORDENANÇA. - ALTRES INFRACCIONS URBANÍSTIQUES. - => VEURE P.G.O.U., R.D.U. I D.A. 11º DE LA LRAU
HIGIENE	- INFRACCIÓ DE L'ART. 5.2 D'AQUESTA ORDENANÇA. => VEURE NORMATIVA SANITÀRIA D'APLICACIÓ.	- INFRACCIÓ DE L'ART. 5.2 D'AQUESTA ORDENANÇA. => VEURE NORMATIVA SANITÀRIA D'APLICACIÓ.

QUADRE DE SANCIONS.

<u>MATÈRIA</u>	<u>FALTA GREU</u>	<u>FALTA LLEU</u>
ACTIVIDAD QUALIFICADA	MULTA FINS A 6.010 .- €	MULTA FINS A 1.503 .- €
DRETS DELS CONSUMIDORS I USUARIS	MULTA FINS A 1.803 .- €	MULTA FINS A 601 .- €
ACCESSIBILITAT	MULTA FINS A 30.050.- €	MULTA FINS A 6.010 .- €
SOROLLS	VEURE ORDENANÇA MUNICIPAL DE REGULACIÓ I CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ PER SOROLLS I VIBRACIONS.	VEURE ORDENANÇA MUNICIPAL DE REGULACIÓ I CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ PER SOROLLS I VIBRACIONS.
OTRAS INFRACCIONES	MULTA FINS A 1.803 .- €	MULTA FINS A 601 .- €
URBANISMO (AISLAMIENTO SONORO+ CLIMATIZACION)	VEURE P.G.O.U., R.D.U. I D.A. 11º DE LA LRAU	VEURE P.G.O.U., R.D.U. I D.A. 11º DE LA LRAU
HIGIENE	VEURE NORMATIVA SANITÀRIA D'APLICACIÓ	VEURE NORMATIVA SANITÀRIA D'APLICACIÓ