

**Parlant
la gent
s'enten.**



mediació

SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN D'ALACANT



GENERALITAT
VALENCIANA

MEDIAPROP
Servicios de Mediación
de Proximidad



SANT JOAN
D'ALACANT

Què és la mediació?

És un mètode que facilita a les persones resoldre les seues discrepàncies o conflictes d'una manera consensuada amb l'ajuda d'un mediador o mediadora.

En la mediació es crea un espai de diàleg i de comunicació, ajudant a comprendre l'origen de les diferències, a confrontar visions i al fet que les parts creuen les seues pròpies solucions, amb acords més creatius, personalitzats i satisfactoris, evitant el litigi i la confrontació.

Tot això sota el principi de confidencial del procés i la imparcialitat de les persones expertes en mediació.

mediació

SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN D'ALACANT



Jutjat de Pau (1^o)
Rambla Llibertat, s/n
03550 Sant Joan d'Alacant

Dimarts de 10:00 a 13:00
Dijous de 17:00 a 20:00
mediacionsantjoan@icali.es

**servei
gratuït**

Per a més informació: Regidoria de Participació Ciutadana
966 012 874 / 638 954 214 participa@santjoandalacant.es)
Totalment gratis.

Per a què serveix?

Per a ajudar a aconseguir acords en:

Família:

- En separacions, divorcis, custòdia..., facilitant el benestar familiar.
- En la creació de plans de coparentalitat.
- En liquidació de béns de guanys.
- Relacions entre parents, cuidat de majors...
- Herències...

Conflictes entre particulars:

- Contractes
- Reclamacions de quantitat.
- Administracions de béns i divisió de béns en comú.
- Relacions de veïnatge (Sorolls, usos de zones comunes...) i aplicació de normes comunitàries.

Empreses:

- Elaboració de protocols familiars.
- Gestió d'equips, conflictes entre departaments...
- Conflictes sorgits en relacions comercials (incompliments termini, reajustaments condicions contractes, reclamacions de quantitat...)

Sanitari:

- Conflictes entre particulars i personal sanitari
- Conflictes entre personal .
- Reclamacions per possibles negligències mèdiques.

Penal:

- Formes de reparació a la víctima, i la reinserció de l'infractor.

Altres àmbits:

- Com en relacions amb l'administració públics, en l'àmbit educatiu, sociolaborals...
- En general, en qualsevol mena de conflicte...

- Agilita la resolució dels conflictes.
- Es creen solucions ajustades als interessos de les parts.
- Facilita i millora la comunicació i la convivència.
- És flexible i dinàmic, adaptant-se a les necessitats dels qui intervenen.
- Prevé conflictes futurs.

Quins avantatges té?

Qui pot sol·licitar la mediació?

- Qualsevol ciutadà o ciutadana.
- Entitats públiques o privades.
- Professionals del dret, etc.

- En qualsevol moment d'un conflicte.
- Abans d'iniciar un procediment judicial, una vegada iniciat i fins i tot per a fer complir el que s'estableix en una sentència.

Quan demanar la mediació?