



G-03423662

Unión de Consumidores de Alicante

C/ Pablo Iglesias, 29 - entlo. dcha. Alicante-03004 tel.: 965 217 852

e-mail: alicante@uniondeconsumidores.org

FECHA:

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

EXP.:

DATOS PERSONALES DE EL/LA RECLAMANTE

NOMBRE:

DNI:

DOMICILIO:

POBLACIÓN:

C.P.:

TELÉFONO:

MÓVIL:

e-mail:

DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA

NOMBRE/R.S.:

NIF/CIF:

DOMICILIO:

POBLACIÓN:

C.P.:

TELÉFONO:

FAX:

e-mail:

DATOS SOBRE LA RECLAMACIÓN

HECHOS:

PRETENSIÓN:

Por el presente documento, autorizo a la **Unión de Consumidores de Alicante**, para plantear las correspondientes reclamaciones, solicitudes, alegaciones y escritos, en relación con la reclamación presentada por mi ante la empresa/entidad arriba mencionada, y ante cualquier organismo público o privado, competente en la materia, para todas las fases del procedimiento a que pudiera dar lugar la presente reclamación.

Fdo.:

DOCUMENTACIÓN QUE APORTA

Política de privacidad

En cumplimiento de la Normativa Europea para proteger la privacidad de personas y el correcto uso de sus datos (RGPD) a partir del 25 de mayo de 2018, nuestros términos de protección de datos mejoran la información facilitada hasta el momento:

1 – Responsable

- Titular: UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE.
- NIF: G-03423662
- Domicilio social: C/Castaños, nº 4 - 1º • 03001 Alicante.
- Inscrita en el Registro Autonómico de Asociaciones de la Comunitat Valenciana, con el número 2.453, Sección 1ª.

2 – Información y consentimiento

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, la persona Usuaría queda informada y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que sus datos personales sean tratados por UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE.

3 – ¿Con qué finalidad tratará UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE los datos personales de la persona usuaria?

Los datos personales facilitados de la persona Usuaría serán tratados por UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo la prestación de los servicios solicitados, para la gestión de consultas y reclamaciones, tanto judiciales como extrajudiciales, que fueran solicitadas, y el seguimiento de la misma.
- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas de la persona Usuaría.

4 – ¿Durante cuánto tiempo tratará UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE los datos de la persona usuaria?

En lo relativo al envío de comunicaciones, respuestas a reclamaciones, consultas o quejas, UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE tratará los datos de la persona Usuaría, hasta que ésta se oponga.

5 – ¿Qué datos de la persona usuaria tratará UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE?

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE tratará las siguientes categorías de datos del Usuario:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
- Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono.
- Datos de la consulta y/o reclamación: hechos, circunstancias y actuaciones de la misma.

En caso de que la persona Usuaría facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6 – ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos de la persona usuaria?

El tratamiento de los datos de la persona Usuaría por parte de UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE para el envío de comunicaciones o respuestas a reclamaciones y consultas realizadas, está basado en el interés legítimo de UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE de conformidad con lo establecido en el RGPD.

Por otra parte, el tratamiento de los datos de la persona Usuaría para gestionar, tramitar y dar seguimiento a las consultas y reclamaciones realizadas por la misma es la base de la relación entre las partes, por lo que el suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

7 – ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de la persona usuaria?

En el caso de reclamaciones, denuncias y actuaciones judiciales que se tramiten, los datos de las personas Usuarías que soliciten dicha intervención podrán ser comunicados tanto a las empresas reclamadas, denunciadas o demandadas, así como a los organismos supervisores, Administraciones Públicas y los órganos judiciales correspondientes.

8 – Comunicaciones

Una de las finalidades para las que UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE trata los datos personales proporcionados por parte de las personas Usuarías es para remitirles comunicaciones por medios electrónicos y convencionales, con información relativa a consultas o reclamaciones realizadas. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellas personas Usuarías que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

9 – Ejercicio de derechos

La persona Usuaría puede enviar un escrito a UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE – C/ Castaños, 4 - 1º – 03001 Alicante o un correo electrónico a alacant@uniodeconsumidors.org con la Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE se están tratando datos personales que conciernen a la persona Usuaría.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección: <https://www.agpd.es>, cuando el interesado considere que UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

10 – Medidas de seguridad

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ALICANTE tratará los datos de la persona Usuaría en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.